

FORMULARZ REKLAMACJI Puenta Sklep Taneczny

Dane klienta

Imię i nazwisko:

Telefon kontaktowy:

Informacje o produkcie

Numer zamówienia:

Data zawarcia umowy sprzedaży:

Uszkodzony produkt (model, kolor, typ, cena):

.....

Data ujawnienia się wady produktu:

Opis wady produktu:

.....

Żądanie nabywcy: (wymiana na nowy; naprawa; zwrot kosztów)

.....

Nabywca dołącza:

- dowód zakupu lub potwierdzenie płatności
- uszkodzone produkty

Data i podpis:.....

Sprzedawca oświadcza, że zgłoszenie reklamacyjne rozpatruje w terminie dwóch tygodni od otrzymania towaru, a w ciągu kolejnych dwóch tygodni (w zależności od żądania nabywcy), realizuje wymianę, naprawę czy zwrot kosztów.